



## Política de cargos por comidas no pagadas de BASIS Phoenix South

BASIS Phoenix South reconoce el vínculo importante entre una nutrición adecuada y el éxito académico. El propósito de esta política es establecer un procedimiento para servir comidas cuando los estudiantes no tienen dinero para pagar, evitando saldos impagos y asegurando que los niños elegibles estén certificados para recibir comidas escolares gratuitas o de precio reducido.

### **Cargos por comidas:**

Debido a que el hambre es un impedimento para el aprendizaje, el desayuno y el almuerzo están disponibles todos los días. A ningún estudiante elegible para comidas gratis se le negará una comida reembolsable por ningún motivo. Los estudiantes no elegibles deberán mantener un saldo de comida de menos de \$ 20 o estar en un plan de pago para recibir una comida escolar. Para evitar una identificación abierta, a los estudiantes que tengan un saldo de comida superior a \$20.00 y que no estén en un plan de pago se les informará antes del servicio que no se les servirá hasta que se resuelva el saldo pendiente.

A todos los estudiantes no elegibles se les cobrará por su comida.

### **Prevención de cargos por comidas no pagadas:**

El personal de la escuela actúa para evitar cargos por comidas no pagadas de las siguientes maneras:

- Los padres y/o tutores pueden ver el saldo de comidas de su hijo que se carga al comienzo del mes del mes anterior en línea a través de Blackbaud.
- Todos los pagos a BASIS se realizan a través de Blackbaud.

#### **PAGO POR CORREO:**

Blackbaud Tuition Management  
PO Box 54228  
Los Angeles, CA 90054-0228

#### **PAGO EN LÍNEA:**

<HTTPS://PARENT.BLACKBAUD.SCHOOL/>

#### **PAGO TELEFÓNICO:**

(888) 868-8828

Tenga a mano su número de identificación familiar. Si necesita ayuda para obtener su identificación familiar, comuníquese con la escuela al 480-447-1795.

#### **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE LA ESCUELA:** 13600

Si es necesario, los estudiantes también pueden pagar las comidas diarias en la oficina principal.

- Las solicitudes de comidas están disponibles antes del comienzo del año escolar, durante todo el año escolar y se incluyen en todos los paquetes de inscripción nueva.



- Todos los materiales del programa están disponibles en inglés y español, así como en otros idiomas a pedido.
- Los datos estatales se utilizan de inmediato para certificar a los niños elegibles sin una solicitud.
- Se asegura de que los hogares estén al tanto de los saldos negativos de las cuentas y la posibilidad de acumular deudas por comidas comunicándose directamente con la familia para notificar a los padres sobre los saldos atrasados.

## **Cobro de deudas de comida impagas:**

La comunicación sobre la deuda de comida no pagada se centrará principalmente en los padres o tutores en el hogar responsables de proporcionar fondos para las compras de comida. Los saldos de comidas se pueden solicitar en cualquier momento al cajero o al personal de operaciones.

Antes de contactar a los hogares con respecto a la deuda de comida no pagada, el personal de nutrición escolar se asegurará de que el estudiante no esté participando en el Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP), el programa de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) u otros programas federales, lo que otorgaría elegibilidad categórica para comidas escolares gratuitas, o no es una persona sin hogar, migrante o en cuidado de crianza, y les permitiría ser certificados sin una solicitud.

El personal de nutrición escolar se comunicará de inmediato con cualquier hogar con un saldo negativo en la cuenta de almuerzo escolar por correo electrónico, teléfono o carta a casa para proporcionar información sobre cómo solicitar comidas escolares gratuitas o de precio reducido o para agregar fondos a la cuenta de nutrición escolar.

Para los hogares que no pueden pagar los costos de las comidas escolares, el departamento de nutrición escolar trabajará con ellos para establecer un plan de pago. Los hogares que posteriormente obtengan la certificación para comidas escolares gratuitas en un momento posterior del año escolar no estarán obligados a pagar la deuda de comidas escolares acumulada antes de la fecha de certificación de la solicitud. Los hogares que posteriormente obtengan la certificación para comidas escolares a precio reducido, la deuda de comida anterior se calculará a la tasa de precio reducido por la cual se requerirá el pago de cualquier deuda de comida escolar acumulada antes de la fecha de certificación de la solicitud.

## **Arrastre de deuda de comida no pagada:**

Los saldos negativos deben liquidarse antes del final del año escolar. Los avisos continuarán hasta que la deuda haya sido pagada. Todos los saldos positivos/negativos al final del año escolar se transferirán al próximo año escolar.

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.